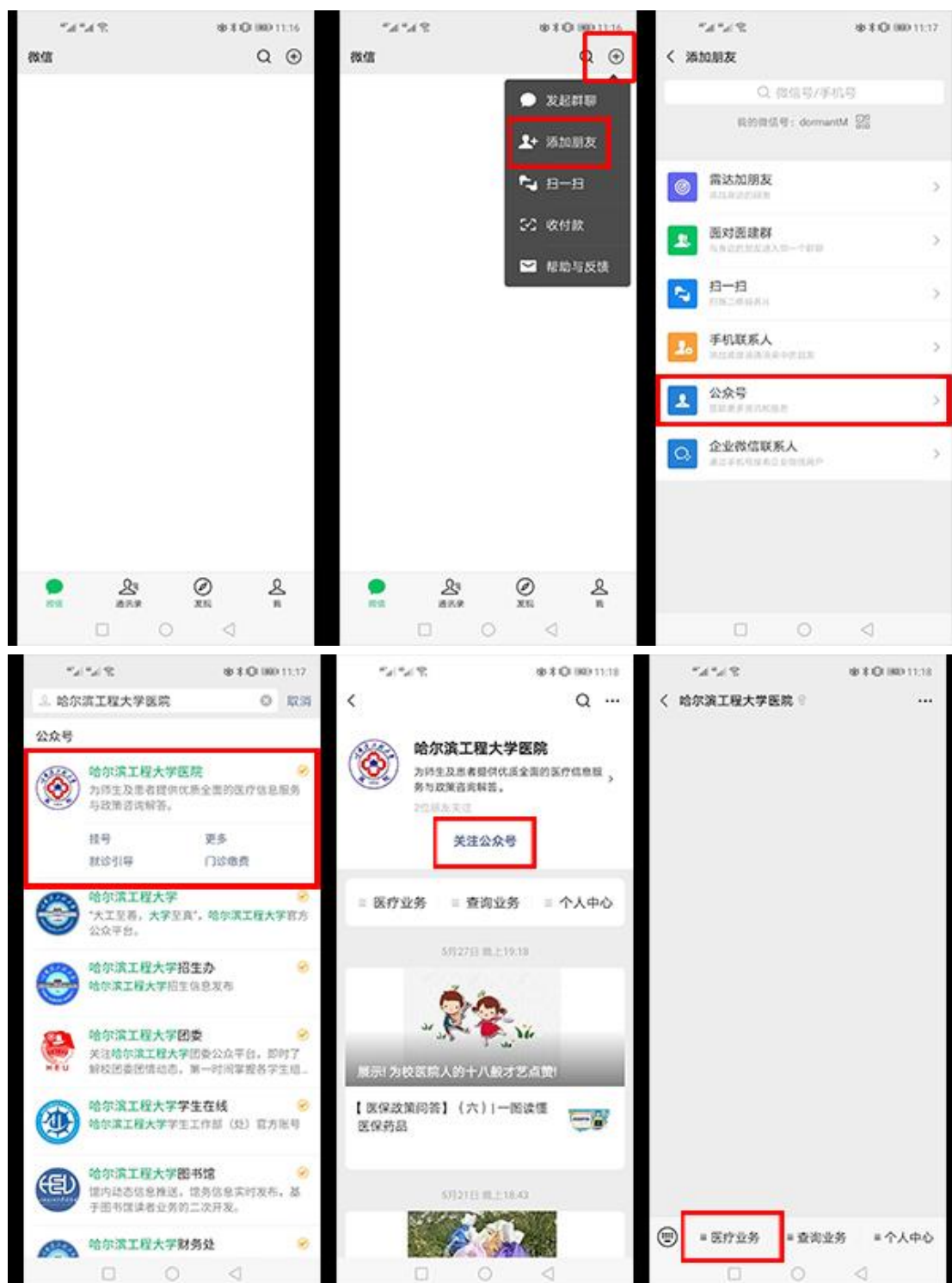


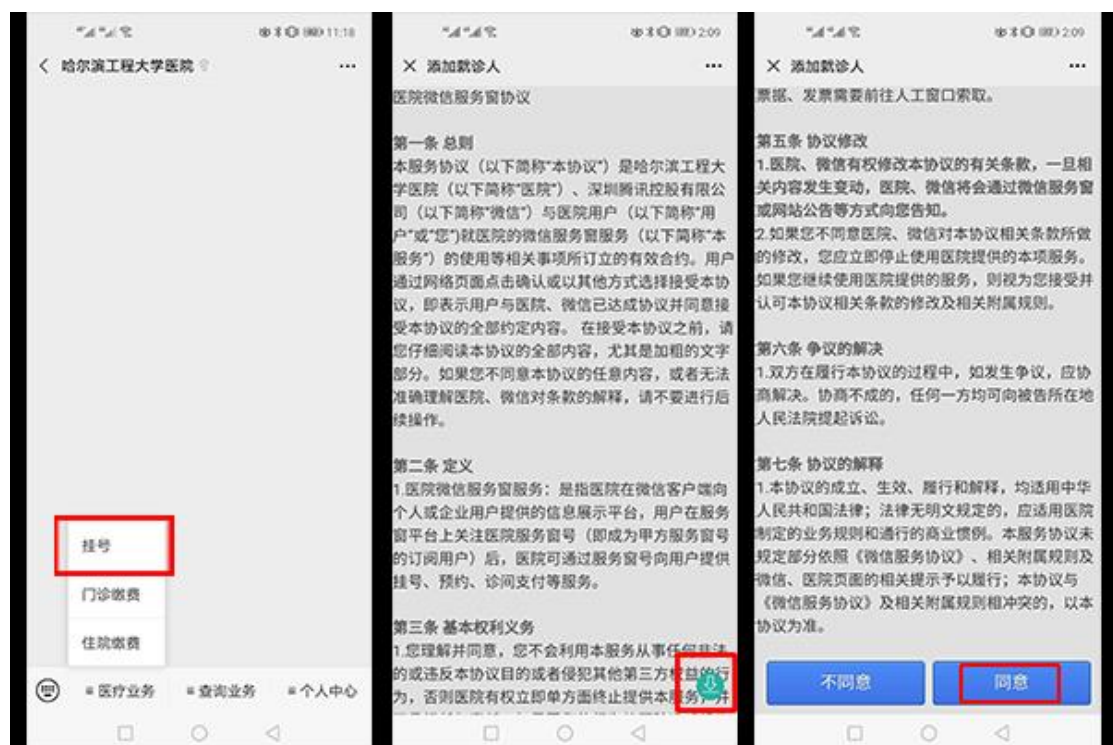
哈尔滨工程大学医院移动医疗服务平台微信使用方法

一、预约挂号使用相关流程：

1、进入微信搜索“哈尔滨工程大学医院” 微信公众号并添加公众号，点击左下方的医疗业务：



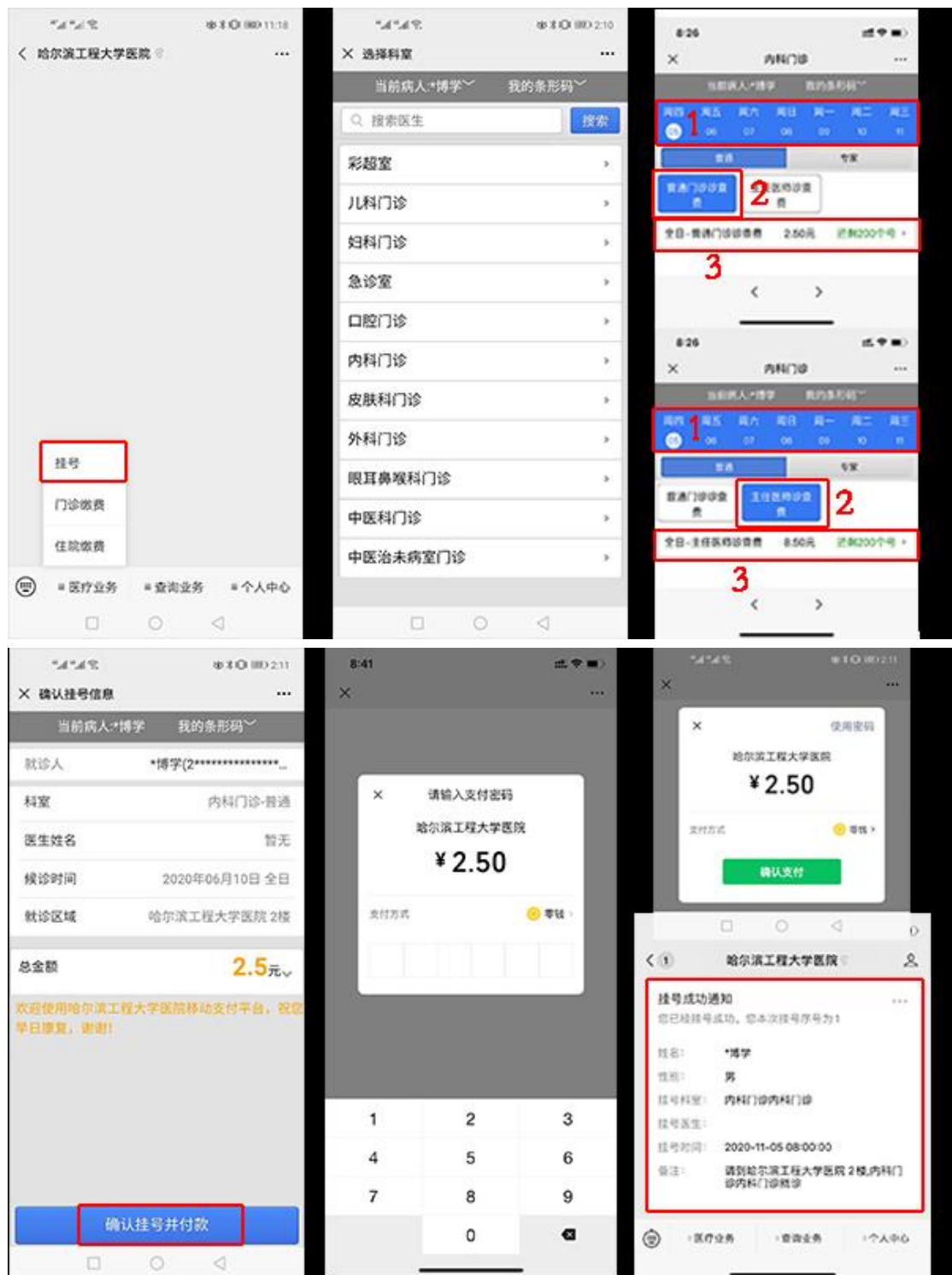
2、点击“医疗业务”后选择“挂号”，请认真阅读医院微信服务窗协议并点击“同意”。



3、首诊患者填写信息并确认添加（证件类型可以选择身份证、校园卡等，建议校内师生绑定校园卡），添加后公众号会收到一条“绑卡成功提醒”的信息，绑卡完成。



4、确认完毕后回到公众号页面，点击“医疗业务”选择“挂号”选择“挂号科室”，确定“预约挂号时间和挂号类型（普通号或者专家号）并进行挂号”，“确认挂号并付款”，付款后公众号会收到一条“挂号成功通知”预约挂号完成。



二、取消预约挂号使用流程：

1、点击“业务咨询”选择“就诊引导”，进入“就诊引导”后选择刚挂的科室，进入后选择“取消预约”并“确认”（已就诊后不能取消预约挂号），取消预约挂号后在公众号会收到一条

“预约退费通知”和“预约取消通知”，预约挂号取消完成。



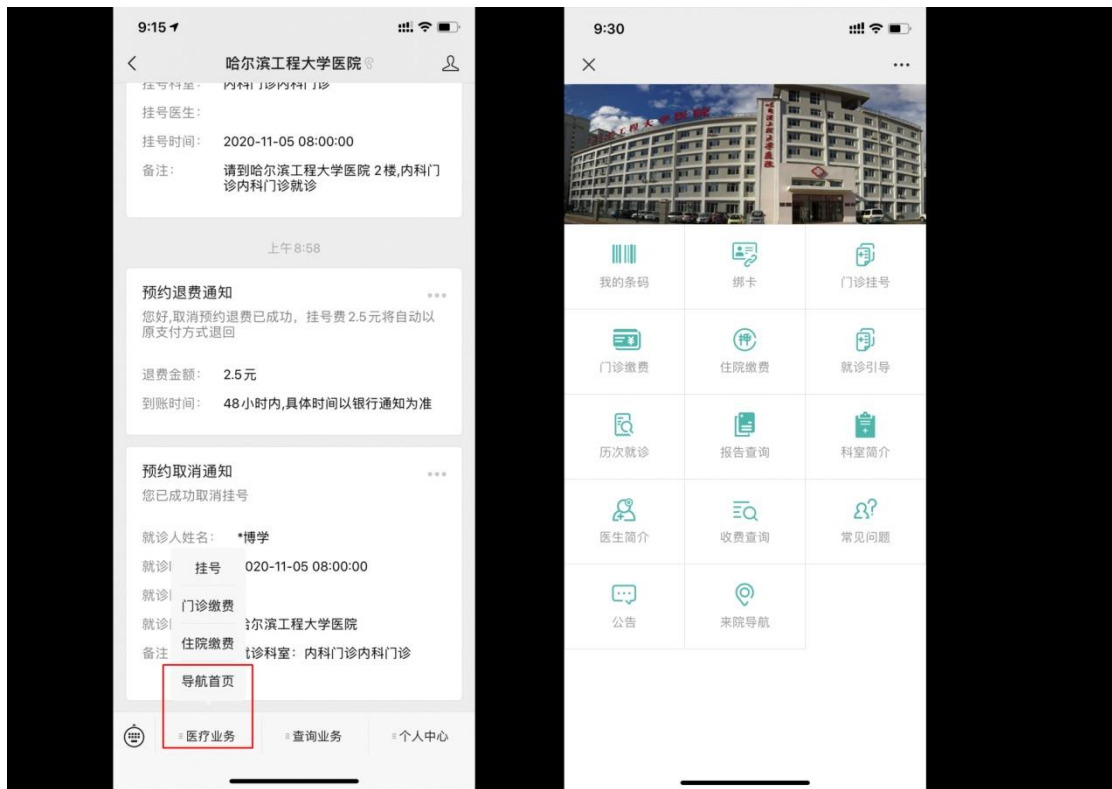
三、诊间支付

点击“医疗业务”选择“门诊缴费或者住院缴费”，在我的缴费界面里选择“缴费科室”，进入缴费科室后选择“单项缴费”或“全部缴费”，进入付款界面完成付款，付款成功后公众号会收到一条“付款成功通知”，缴费成功。

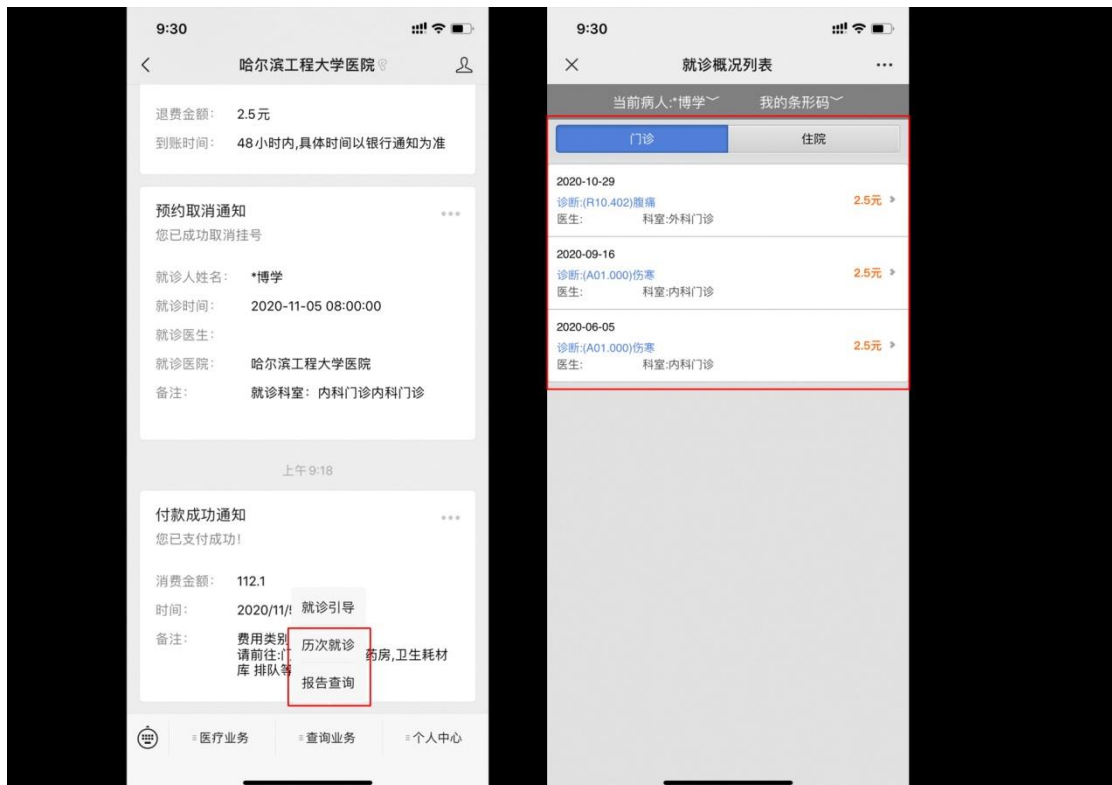


四、其他

1、点击“医疗服务”选择“导诊首页”可以看到医疗系统基本信息。

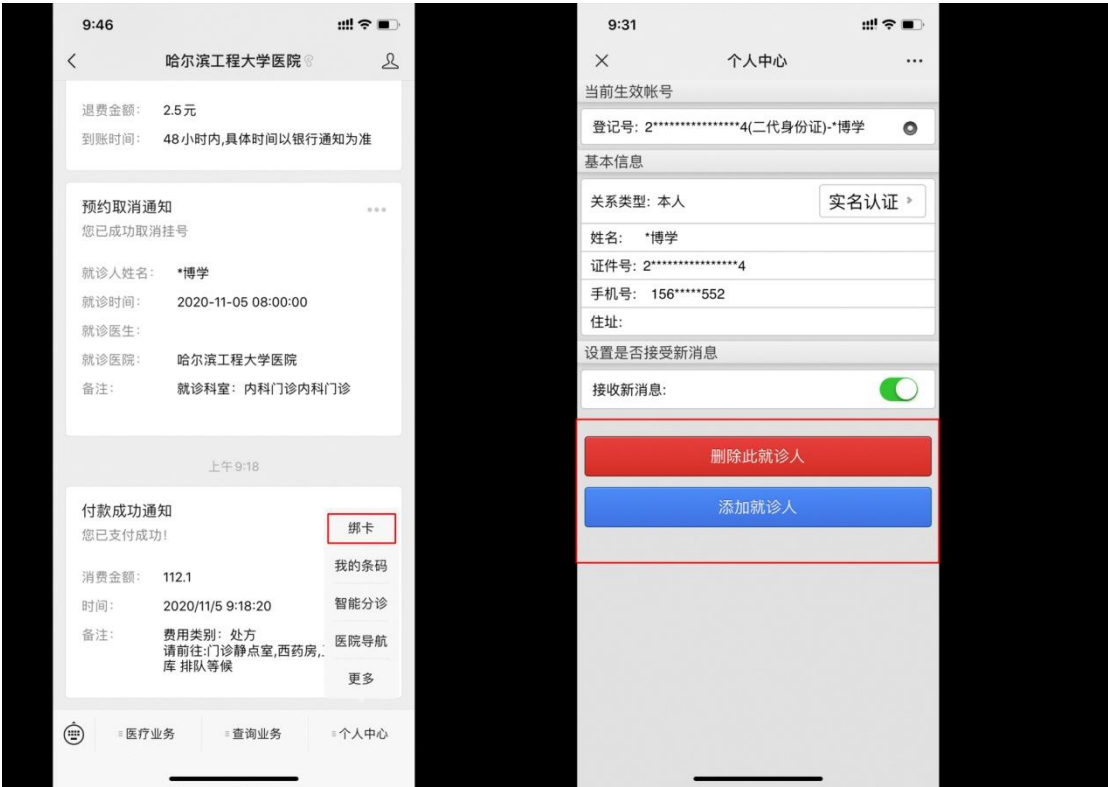


2、点击“业务查询”选择“历次就诊和报告查询”可以查看历次门诊和住院就诊概况列表。

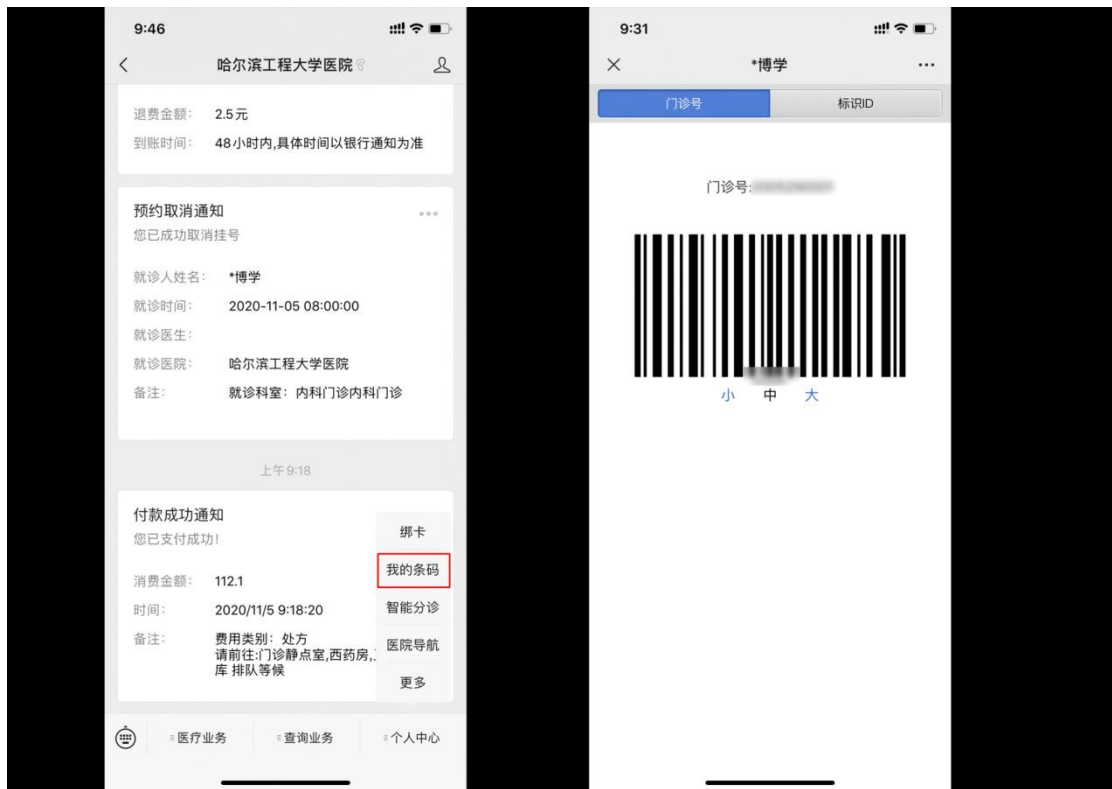


3、点击“个人中心”选择“绑卡”，可选择添加删除就诊人

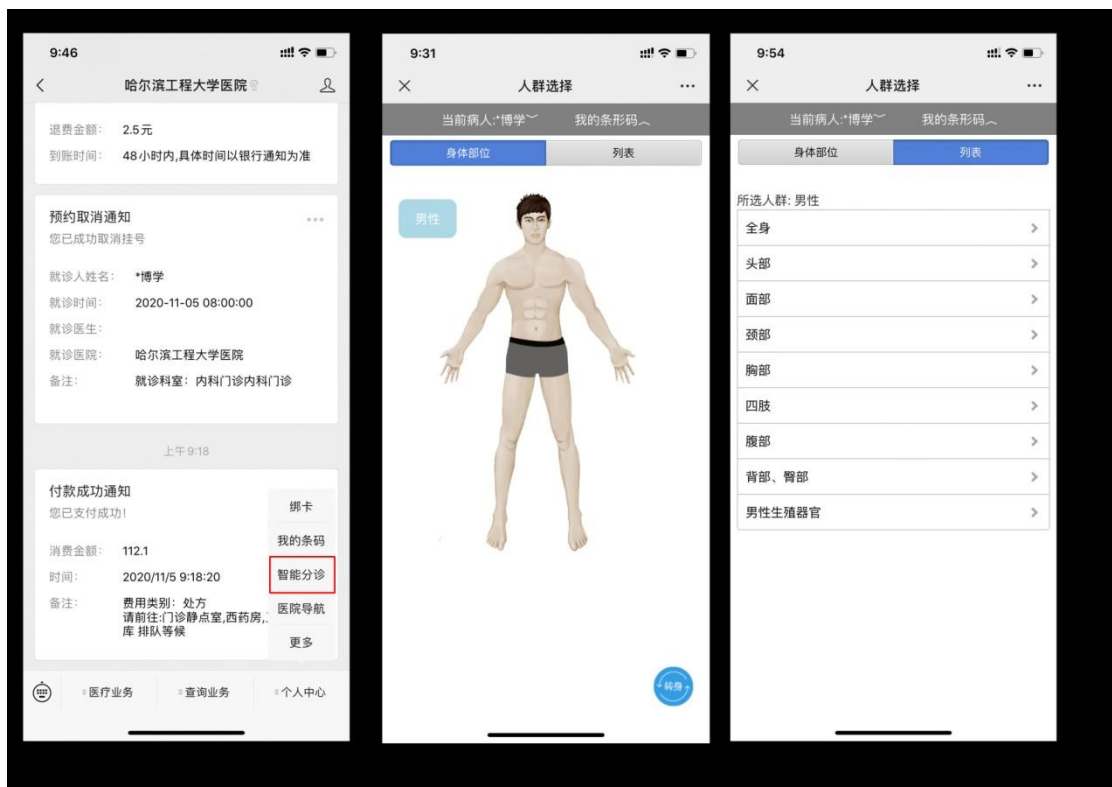
和当前就诊人信息。

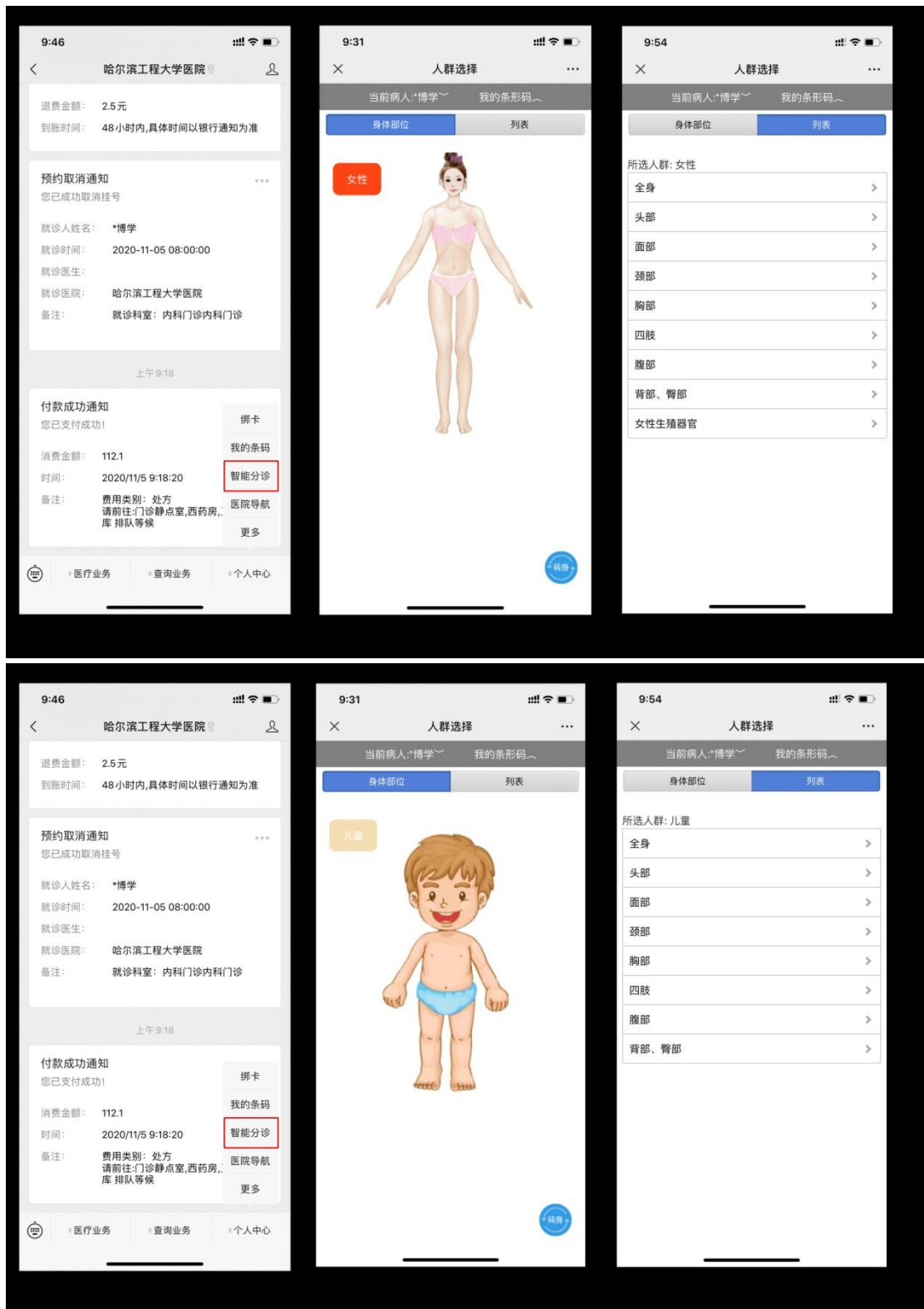


4、点击“个人中心”选择“我的条码”，可查看当前就诊者门诊号及二维码。小提示：如果就诊时忘了自己门诊号可以在“我的条码”中进行查找。



5、点击“个人中心”选择“智能分诊”，可根据系统给出的人体图来选择自身的症状，方便找到相应就诊科室。





6、点击“个人中心”选择“医院导航”，查看医院相关信息。



7、点击“个人中心”选择“更多”，其他信息。

